



5. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें, तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं : अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

### IMPORTANT INSTRUCTIONS

1. This Question Paper Booklet contains two Question Papers – one based on revised study material marked as **NEW SYLLABUS** and the other based on pre-revised study material marked as **OLD SYLLABUS**.
2. **NEW SYLLABUS** is for those candidates who have registered for 2023-2024 (Stream-I, Block-I) admission and are appearing in October-2024 Examinations.
3. **OLD SYLLABUS** is for those candidates who had registered before 2023-2024 (Stream-I, Block-I) admission.
4. Candidates are to answer only one Question Paper from the given two Question Papers.
5. Candidates are not allowed to mix questions from the given two Question Papers.

### महत्वपूर्ण निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र पुस्तिका में दो प्रश्न-पत्र हैं – एक संशोधित अध्ययन सामग्री पर आधारित है जिस पर नया पाठ्यक्रम अंकित है तथा दूसरा संशोधन से पूर्व अध्ययन सामग्री पर आधारित है जिस पर पुराना पाठ्यक्रम अंकित है।
2. नया पाठ्यक्रम उन परीक्षार्थियों के लिए है जिनका नामांकन 2023-2024 (स्ट्रीम-I, ब्लॉक-I) में हुआ है तथा जो अक्टूबर 2024 परीक्षा में बैठने जा रहे हैं।
3. पुराना पाठ्यक्रम उन परीक्षार्थियों के लिए है जिनका नामांकन 2023-2024 (स्ट्रीम-I, ब्लॉक-I) के पहले हुआ है।
4. परीक्षार्थी दिए गए दो प्रश्न-पत्रों में से केवल एक प्रश्न-पत्र से ही उत्तर लिखें।
5. परीक्षार्थी को दो प्रश्न-पत्रों के प्रश्नों को मिलाकर उत्तर देने की अनुमति नहीं है।



BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

#7558304

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[अधिकतम अंक : 100

- Note :**
- This question paper consists of 51 questions in all.
  - All questions are compulsory.
  - Marks are given against each question.
  - Section A** consists of Question Nos. 1 to 20 – Multiple Choice type questions (MCQs) carrying 1 mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
  - Section B** consists of Question Nos. 21 to 35 – Objective type questions carrying 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.
  - Section C** consists of:
    - Question Nos. 36 to 41 – Very short answer type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words. Internal choices have been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions.
    - Question Nos. 42 to 47 – Short Answer type questions carrying 3 marks each to be answered in range of 50 to 80 words. Internal choices have been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions.
    - Question Nos. 48 to 51 – Long Answer type questions carrying 5 marks each to be answered in range of 80 to 120 words. Internal choices have been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions.

- निर्देश :**
- इस प्रश्न-पत्र में कुल 51 प्रश्न हैं।
  - सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
  - प्रत्येक प्रश्न के अंक उस प्रश्न के सामने दिए गए हैं।
  - खण्ड क** प्रश्न संख्या 1 से 20 तक बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQ) हैं, प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिए और लिखिए।
  - खण्ड ख** प्रश्न संख्या 21 से 35 तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है (2 उपभागों के साथ प्रत्येक का 1 अंक)। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।



(vi) खण्ड ग में :

- (a) प्रश्न संख्या 36 से 41 तक अति लघु-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है, जिनका उत्तर 30 से 50 शब्दों में देना है। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं। आपको इनमें से केवल एक प्रश्न का उत्तर लिखना है।
- (b) प्रश्न संख्या 42 से 47 तक लघु-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है, जिनका उत्तर 50 से 80 शब्दों में देना है। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं। आपको इनमें से केवल एक प्रश्न का उत्तर लिखना है।
- (c) प्रश्न संख्या 48 से 51 तक दीर्घ-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है, इनका उत्तर 80 से 120 शब्दों में देना है। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं। आपको इनमें से केवल एक प्रश्न का उत्तर लिखना है।

**Note / निर्देश :**

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.

इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

### SECTION A

खण्ड क

1. Name the process which co-ordinates human efforts, assembles resources and integrates both into a unified whole to be utilised for achieving specified objectives :

- (A) Management (B) Planning  
(C) Organising (D) Directing

उस प्रक्रिया का नाम लिखिए जो मानव प्रयासों को समन्वित करता है, संसाधनों को एकत्रित करता है तथा दोनों को विशिष्ट उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए पूर्ण इकाई में एकीकृत करता है :

- (A) प्रबंधन (B) नियोजन  
(C) संगठन (D) निर्देशन

2. Acquisition, financing and management of funds with some overall goal in mind is :

- (A) Financial management (B) Social responsibility  
(C) Strategic management (D) Corporate restructuring

मन में कुछ व्यापक उद्देश्यों के साथ कोषों का अधिग्रहण, वित्तीय तथा प्रबंधन कहलाता है :

- (A) वित्तीय प्रबंधन (B) सामाजिक उत्तरदायित्व  
(C) रणनीतिक प्रबंधन (D) निगमित पुनर्गठन



3. Profits are not shared in the case of : 1
- (A) Company (B) Cooperative society  
(C) Sole proprietorship (D) Partnership
- की स्थिति में लाभ को विभाजित नहीं किया जाता है।
- (A) कंपनी (B) सहकारी समिति  
(C) एकल स्वामित्व (D) साझेदारी
4. Equity shareholders are called : 1
- (A) Owners of the company (B) Partners of the company  
(C) Executives of the company (D) Guardians of the company
- समता अंशधारक कहलाते हैं :
- (A) कंपनी के स्वामी (B) कंपनी के साझेदार  
(C) कंपनी के कार्यकारी (D) कंपनी के अभिभावक
5. Ashok bought a packet of biscuits from a nearby shop. The goods that he bought come under which category ? 1
- (A) Convenience goods (B) Industrial goods  
(C) Specialty goods (D) Shopping goods
- अशोक ने पड़ोस की एक दुकान से बिस्कुट का एक पैकेट खरीदा। उसके द्वारा खरीदी गई वस्तुएँ किस वर्ग के अन्तर्गत आती हैं ?
- (A) सुविधाजनक वस्तुएँ (B) औद्योगिक वस्तुएँ  
(C) विशिष्ट वस्तुएँ (D) खरीददारी की वस्तुएँ
6. Workforce analysis is a part of : 1
- (A) Recruitment process  
(B) Selection process  
(C) Training and development process  
(D) Estimation of manpower requirement
- श्रमबल विश्लेषण \_\_\_\_\_ का एक भाग है।
- (A) भर्ती प्रक्रिया  
(B) चयन प्रक्रिया  
(C) प्रशिक्षण तथा विकास प्रक्रिया  
(D) मानवशक्ति आवश्यकता के अनुमान
7. Withdrawal of money from ATM is an example of \_\_\_\_\_ type of transaction. 1
- (A) B2B (B) B2C  
(C) Intra-B (D) C2C
- ए.टी.एम. से धन का आहरण \_\_\_\_\_ प्रकार के लेनदेन का उदाहरण है।
- (A) बी टू बी (B) बी टू सी  
(C) इंटर-बी (D) सी टू सी



8. Which of the following is **not** a money market security ?

- (A) Treasury Bill
- (B) Commercial Paper
- (C) National Savings Certificate
- (D) Certificate of Deposit

निम्नलिखित में से कौन-सी मुद्रा बाज़ार प्रतिभूति **नहीं** है ?

- (A) ट्रेजरी बिल (राजकोषीय बिल)
- (B) वाणिज्यिक पत्र
- (C) राष्ट्रीय बचत प्रमाण-पत्र
- (D) जमा प्रमाण-पत्र

9. In today's world, the flow of goods and services is not only cheap and fast, but reliable and secure. You can order anything you wish from any part of the world. The Internet has been connecting people without any limitations or boundaries in the way of doing business. Identify the concept being described in the above lines.

- (A) Liberalisation
- (B) Globalisation
- (C) Demonetisation
- (D) Privatisation

वर्तमान युग में, वस्तुओं तथा सेवाओं का प्रवाह न केवल सस्ता तथा त्वरित है परंतु विश्वसनीय तथा सुरक्षित भी है। आप संसार की किसी भी जगह से जो चाहे उस वस्तु का आदेश कर सकते हैं। इंटरनेट ने लोगों के व्यवसाय करने के तरीकों को किसी भी सीमा अथवा हदों से हटकर जोड़ दिया है। उपर्युक्त पंक्तियों में चर्चित अवधारणा की पहचान कीजिए।

- (A) उदारीकरण
- (B) भूमंडलीकरण
- (C) विमुद्रीकरण
- (D) निजीकरण

10. The purchase of goods from a foreign country is called :

- (A) Entrepot
- (B) Import
- (C) Re-export
- (D) Export

विदेश से माल का क्रय कहलाता है :

- (A) पुनर्निर्यात
- (B) आयात
- (C) पुनःनिर्यात
- (D) निर्यात



11. The full form of FCCBs is :

1

- (A) Foreign Currency Canada Bonds
- (B) Foreign Currency Corporate Bonds
- (C) Foreign Currency Convertible Bonds
- (D) Foreign Currency Cumulative Bonds

एफ.सी.सी.बी. का पूरा नाम है :

- (A) फॉरेन करेंसी कनाडा बॉन्ड्स
- (B) फॉरेन करेंसी कॉर्पोरेट बॉन्ड्स
- (C) फॉरेन करेंसी कनवर्टिबल बॉन्ड्स
- (D) फॉरेन करेंसी क्यूम्यूलेटिव बॉन्ड्स

12. The function of management which involves evaluation of actual performance of work against planned or standard performance and taking corrective action is :

1

- (A) Planning
- (B) Organizing
- (C) Directing
- (D) Controlling

प्रबंध का वह कार्य जिसमें नियोजित या मानक निष्पादन के विरुद्ध वास्तविक निष्पादन कार्य का मूल्यांकन तथा सुधारात्मक कार्यवाही करना सम्मिलित है, कहलाता है :

- (A) नियोजन
- (B) संगठन
- (C) निर्देशन
- (D) नियंत्रण

13. Companies like Flipkart, Amazon and Myntra belong to which type of E-commerce (EC) segment ?

1

- (A) B2B
- (B) B2C
- (C) C2C
- (D) C2B

फ्लिपकार्ट, अमेज़न तथा मित्रा जैसी कंपनियाँ किस प्रकार के ई-कॉमर्स (EC) खण्ड से संबंधित है ?

- (A) बी टू बी
- (B) बी टू सी
- (C) सी टू सी
- (D) सी टू बी



14. On 8<sup>th</sup> November 2016, with the announcement from Government of India, all the ₹ 500 and ₹ 1,000 banknotes of the Mahatma Gandhi series have ceased to be a legal tender. The Government of India also announced the issuance of new ₹ 500 and ₹ 2,000 banknotes in exchange for the demonetized banknotes. Identify the concept being described in the above lines. 1

- (A) Globalisation (B) Liberalisation  
(C) Demonetisation (D) Privatisation

8 नवंबर 2016 को भारत सरकार की घोषणा के पश्चात्, महात्मा गाँधी श्रृंखला वाले सभी ₹ 500 तथा ₹ 1,000 वाले बैंक नोट एक वैध मुद्रा के रूप में समाप्त हो गए। विमुद्रीकृत बैंक नोटों के बदले भारत सरकार ने ₹ 500 तथा ₹ 2,000 के नए बैंक नोट जारी करने की घोषणा की। उपर्युक्त पंक्तियों में चर्चित अवधारणा की पहचान कीजिए।

- (A) भूमण्डलीकरण (B) उदारीकरण  
(C) विमुद्रीकरण (D) निजीकरण

15. The full form of SIDBI is : 1

- (A) Small Industries Development Bank of India  
(B) Special Industries Development Bank of India  
(C) Small Infrastructure Development Bank of India  
(D) Small Industries Departmental Bank of India

एस.आई.डी.बी.आई. का पूरा नाम है :

- (A) स्मॉल इंडस्ट्रीज डेवलपमेंट बैंक ऑफ इंडिया  
(B) स्पेशल इंडस्ट्रीज डेवलपमेंट बैंक ऑफ इंडिया  
(C) स्मॉल इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट बैंक ऑफ इंडिया  
(D) स्मॉल इंडस्ट्रीज डिपार्टमेंटल बैंक ऑफ इंडिया

16. The term 'redeemable' is used for : 1

- (A) Preference shares (B) Commercial paper  
(C) Equity shares (D) Public deposits

'शोधनीय' शब्द का उपयोग \_\_\_\_\_ के लिए किया जाता है।

- (A) पूर्वाधिकार अंश (B) वाणिज्यिक पत्र  
(C) समता अंश (D) सार्वजनिक जमा





17. The letter issued by the importer's bank in favour of the exporter which enables the exporter to get immediate payment is called : 1

- (A) Letter of Hypothecation (B) Letter of Credit  
(C) Letter of Advice (D) Demand Draft

निर्यातक के पक्ष में आयातक के बैंक द्वारा लिखा गया पत्र, जो निर्यातक को तुरंत भुगतान के योग्य बनाता है, \_\_\_\_\_ कहलाता है।

- (A) मालबंधक पत्र (B) साख पत्र  
(C) सुझाव पत्र (D) डिमांड ड्राफ्ट

18. World Youth Skills Day is celebrated on : 1

- (A) 15<sup>th</sup> July (B) 15<sup>th</sup> March  
(C) 15<sup>th</sup> October (D) 15<sup>th</sup> December

विश्व युवा कौशल दिवस कौन-सी तिथि को मनाया जाता है ?

- (A) 15 जुलाई (B) 15 मार्च  
(C) 15 अक्टूबर (D) 15 दिसंबर

19. Which of the following is an example of economic environment ? 1

- (A) Money supply in the economy (B) Composition of family  
(C) The Constitution of the country (D) Consumer Protection Act

निम्नलिखित में से कौन-सा आर्थिक वातावरण का एक उदाहरण है ?

- (A) अर्थव्यवस्था में मुद्रा आपूर्ति (B) परिवार की संरचना  
(C) देश का संविधान (D) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम

20. Which of the following is *not* a feature of a departmental store ? 1

- (A) 24×7 shopping (B) Wide range of products  
(C) Large in size (D) Located at a central place

निम्नलिखित में से कौन-सा विभागीय भण्डार की एक विशेषता नहीं है ?

- (A) 24×7 शॉपिंग (B) उत्पादों की विस्तृत श्रृंखला  
(C) बड़ा आकार (D) केंद्रीय स्थान पर अवस्थित



## SECTION B

### खण्ड ख

21. Give an example of the following : 1×2=2
- Convenience goods
  - Shopping goods

निम्नलिखित का एक उदाहरण दीजिए :

- सुविधा वस्तुएँ
- खरीदने योग्य वस्तुएँ

22. Name any two elements of non-economic environment. 1×2=2
- गैर-आर्थिक वातावरण के किन्हीं दो तत्वों के नाम दीजिए।

23. Give the full form of the following : 1×2=2
- ADR
  - GDR

निम्नलिखित का पूरा नाम बताइए :

- ए.डी.आर.
- जी.डी.आर.

24. Identify the type of marketing in the following : 1×2=2
- With the widespread use of computers and Internet, today it is possible to buy and sell products over the Internet, through websites maintained by producers.
  - Some producers/manufacturers approach the consumers over the telephone, to tell them about the product and its uses and ultimately persuade them to buy the product.

निम्नलिखित में विपणन के प्रकार की पहचान कीजिए :

- कंप्यूटर तथा इंटरनेट के बड़े पैमाने पर उपयोग से आजकल उत्पादकों द्वारा बनाए गए वेबसाइटों के माध्यम से इंटरनेट पर उत्पादों की खरीद तथा बिक्री संभव हो गई है।
- कुछ उत्पादक/निर्माता उत्पाद के विषय तथा इसके उपयोग के विषय में बताने तथा अंततोगत्वा उनके द्वारा उत्पाद को खरीदने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए टेलीफोन पर उपभोक्ताओं तक पहुंचते हैं।



25. Identify the type of planning premises (External/Internal) from the following : 1×2=2

- (i) Assumptions about the market demand
- (ii) Methods and techniques of production
- (iii) Type of machinery and equipment
- (iv) Changes in technology

निम्नलिखित में से (बाह्य/आंतरिक) नियोजन आधार के प्रकार की पहचान कीजिए :

- (i) बाजार माँग के विषय में पूर्वानुमान
- (ii) उत्पादन की विधि तथा तकनीक
- (iii) मशीनरी तथा उपकरणों का प्रकार
- (iv) तकनीकी में परिवर्तन

26. Name any two advertising media. 1×2=2

किन्हीं दो विज्ञापन मीडिया के नाम लिखिए।

27. Identify the following with reference to a Joint Stock Company : 1×2=2

- (i) The official signature of a Joint Stock Company.
- (ii) Members may come and go but the company can go on forever.

एक संयुक्त पूँजी कंपनी के संदर्भ में निम्नलिखित की पहचान कीजिए :

- (i) एक संयुक्त पूँजी कंपनी के अधिकृत हस्ताक्षर।
- (ii) सदस्य आते-जाते हैं परंतु कंपनी हमेशा के लिए चल सकती है।

28. Categorize the following products as durable and non-durable consumer goods : 1×2=2

- (i) Refrigerator
- (ii) Salt
- (iii) Washing Machine
- (iv) Cooking oil

निम्नलिखित उत्पादों को टिकाऊ तथा गैर-टिकाऊ उपभोक्ता उत्पादों में वर्गीकृत कीजिए :

- (i) रेफ्रिजरेटर
- (ii) नमक
- (iii) वॉशिंग मशीन
- (iv) खाना पकाने का तेल



29. (i) What is combined leverage ? 1×2=2  
(ii) How is it calculated ?  
(i) संयुक्त उत्तोलन क्या है ?  
(ii) इसकी गणना कैसे की जाती है ?
30. State any two functions of financial markets. 1×2=2  
वित्तीय बाजार के किन्हीं दो कार्यों का उल्लेख कीजिए।
31. Give the meaning of delegation and decentralization. 2  
अंतरण एवं विकेन्द्रीकरण का अर्थ दीजिए।
32. State the full form of the following : 1×2=2  
(i) NABARD  
(ii) NSIC  
निम्नलिखित का पूरा नाम लिखिए :  
(i) नाबार्ड (NABARD)  
(ii) एन.एस.आई.सी.
33. Fill in the blanks with suitable word/words : 1×2=2  
(i) \_\_\_\_\_ refers to buying of goods in large quantities from producers/manufacturers for sale to other traders or buyers in small quantities.  
(ii) \_\_\_\_\_ refers to buying goods from manufacturers/wholesalers and selling them to ultimate consumers.
- उपयुक्त शब्द/शब्दों से रिक्त स्थान भरिए :  
(i) \_\_\_\_\_ का अर्थ बड़ी मात्रा में उत्पादकों/निर्माताओं से वस्तुओं की खरीददारी इन्हें छोटी मात्रा में अन्य व्यापारियों या क्रेताओं को बेचने से है।  
(ii) \_\_\_\_\_ का अर्थ निर्माताओं/थोक विक्रेताओं से माल खरीदना तथा इसे छोटी मात्रा में अंतिम उपभोक्ताओं को बेचने से है।
34. Name any two sources of external finance. 1×2=2  
बाह्य वित्त के किन्हीं दो स्रोतों के नाम लिखिए।



35. Identify the category (avenue) of self-employment from the following :  $1 \times 2 = 2$

- (i) Surajmal has four acres of land and runs a dairy business. He has employed three people to help him in his business.
- (ii) Anita is a doctor who runs her own clinic.

निम्नलिखित में से स्व-रोजगार के वर्ग की पहचान कीजिए :

- (i) सूरजमल के पास चार एकड़ जमीन है तथा एक डेयरी व्यवसाय चलाता है। व्यवसाय में सहायता के लिए उसने तीन व्यक्तियों को नियुक्त किया हुआ है।
- (ii) अनीता एक डॉक्टर है, जो स्वयं का क्लिनिक चलाती है।

SECTION C

खण्ड गा

36. Define :

- (i) One-person company
- (ii) Small company

परिभाषित कीजिए :

- (i) एक-व्यक्ति कंपनी
- (ii) लघु कंपनी

37. (i) What is Entrepot trade? Give an example to explain it. 2

पुनरिर्यात व्यापार क्या है? इसे समझाने के लिए एक उदाहरण दीजिए।

OR / अथवा

(ii) Identify any three facilitators of external trade.

बाह्य व्यापार के किन्हीं तीन सहयोगकर्ताओं की पहचान कीजिए।

38. Gagan is trying to apply a function of management in his department. First, he lets his team perform according to their best potential. Then in a meeting, he calls the production manager and asks his team to check what they have performed. One day it was found that the total number of units produced were 20 less than the set target. It was decided that no worker will go home unless and until this gap of 20 units is overcome. 2

(i) Which function of management is being performed by Gagan and his team ?

(ii) What is '20' in the above case ?



गगन अपने विभाग में एक प्रबंध के कार्य को अपनाना चाहता है। पहले वह अपनी टीम को उनका निष्पादन उनके सर्वश्रेष्ठ क्षमता के अनुसार कर देता है। इसके पश्चात् वह एक बैठक में अपने उत्पादन प्रबंधक को बुलाता है तथा उसकी टीम से उन्होंने क्या निष्पादित किया है कि जाँच करने के लिए कहता है। एक दिन यह पाया गया कि कुल उत्पादन लक्षित उत्पादन से 20 इकाई कम था। यह निर्णय लिया गया कि कोई भी कामगार घर नहीं जाएगा जब तक 20 इकाइयों की इस खाई को दूर नहीं किया जाता है।

(i) गगन तथा उसकी टीम द्वारा किस प्रबंध के कार्य का निष्पादन किया गया ?

(ii) उपर्युक्त स्थिति में '20' क्या है ?

39. (i) What is sales promotion ? 2

(ii) Identify any two promotional tools.

(i) विक्रय संवर्धन क्या है ?

(ii) किन्हीं दो प्रोत्साहन (संवर्धन) तरीकों की पहचान कीजिए।

40. (i) Discuss any two functions of stock exchange. 2

स्टॉक एक्सचेंज के किन्हीं दो कार्यों की चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

(ii) Explain any two money market instruments.

मुद्रा बाजार के किन्हीं दो प्रपत्रों की व्याख्या कीजिए।

41. (i) Explain the following briefly : 2

(a) Small scale enterprises

(b) Micro-enterprise

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

(a) लघु स्तर के उद्यम

(b) सूक्ष्म-उद्यम

OR / अथवा

(ii) (a) Village industries

(b) Cottage industries

(a) ग्रामीण उद्योग

(b) कुटीर उद्योग



42. (i) Identify any three recent trends in recruitment. 3

भर्ती के किन्हीं तीन आधुनिक प्रवृत्तियों (ट्रेंड्स) की पहचान कीजिए।

OR / अथवा

(ii) Differentiate between recruitment and selection on the basis of the following :

- (a) Objective
- (b) Nature
- (c) Process

निम्नलिखित के आधार पर भर्ती एवं चयन में अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) उद्देश्य
- (b) प्रकृति
- (c) प्रक्रिया

43. (i) Differentiate between functional and divisional structure. 3

कार्यात्मक तथा विभागीय संरचना में अंतर स्पष्ट कीजिए।

OR / अथवा

(ii) Explain the following :

- (a) Team structure
- (b) Matrix structure
- (c) Network structure

निम्नलिखित को समझाइए :

- (a) टीम संरचना
- (b) मैट्रिक्स संरचना
- (c) नेटवर्क संरचना

44. Give any three points of distinction between a wholesaler and a retailer. 3

थोक विक्रेता तथा फुटकर विक्रेता के बीच अंतर के कोई तीन बिन्दु दीजिए।



45. (i) Explain the three levels of packaging. 3  
पैकेजिंग के तीन स्तर समझाइए।

OR / अथवा

- (ii) Explain any three methods of price fixation. 3  
मूल्य निर्धारण की कोई तीन विधियाँ समझाइए।

46. Sumit completed his MBA in Sales and Marketing from a reputed institute. He now wants to take up a job in a Multinational company as a salesman. Guide him as to what qualities he must develop to become a good salesperson. 3

सुमित ने विक्रय तथा विपणन में एम.बी.ए. एक लोकप्रिय संस्थान से पूरी की। अब वह एक बहुराष्ट्रीय कंपनी में विक्रयकर्ता का कार्य करना चाहता है। उसको सुझाव दीजिए कि एक अच्छा विक्रयकर्ता बनने के लिए उसे स्वयं में किन गुणों का विकास करना चाहिए।

47. Explain any three documents used in External trade. 3  
बाह्य व्यापार में उपयोग किए जाने वाले कोई तीन दस्तावेज समझाइए।

48. Rohit is thinking of expanding his business. For the same he requires more finance which he plans to borrow from Commercial banks. Identify any five merits of long-term borrowing from banks for him. 5

रोहित अपने व्यापार का विस्तार करना चाहता है। इसके लिए उसे अधिक वित्त की आवश्यकता है जिसके लिए वह एक वाणिज्यिक बैंक से उधार लेने की योजना बना रहा है। उसके लिए बैंक से दीर्घकालिक उधार लेने के किन्हीं पाँच लाभों की पहचान कीजिए।

49. Explain the concept of social responsibility. State the social responsibility of business towards the following : 5

- (i) Employees  
(ii) Consumers

सामाजिक उत्तरदायित्व की अवधारणा समझाइए। निम्नलिखित के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व का उल्लेख कीजिए :

- (i) कर्मचारियों  
(ii) उपभोक्ताओं

OR / अथवा

What do you mean by business ethics ? Give three examples. Which are the elements of business ethics ?

व्यावसायिक नैतिकता से आप क्या समझते हैं ? तीन उदाहरण दीजिए। व्यावसायिक नैतिकता के तत्त्व क्या हैं ?





50. (i) Swati, a home science graduate from a reputed college, has recently done a cookery course. She wished to start her own venture with a goal to provide 'healthy food' at reasonable prices. She discussed her idea with her teacher (mentor) who encouraged her. After analyzing various options for starting her business venture, they short-listed the option to sell 'readymade' and 'ready to make' vegetable shakes and sattu milk shakes. Then, they weighed the pros and cons of both the short-listed options.

5

- Identify the function of management being discussed above.
- State any one characteristic of the function identified in (a) above.
- Explain any three limitations of this function.

स्वाति, एक लोकप्रिय महाविद्यालय से गृह विज्ञान में स्नातक की, हाल ही में खाना बनाने का एक कोर्स किया है। वह उचित मूल्य पर 'हेल्दी फूड' प्रदान करने के लक्ष्य के साथ स्वयं का एक व्यवसाय शुरू करना चाहती है। उसने अपने विचार की चर्चा अपने अध्यापक (उपदेशक) से की जिसने उसे प्रोत्साहित किया। अपने व्यवसाय को शुरू करने के लिए विभिन्न विकल्पों का विश्लेषण करने के पश्चात् उन्होंने 'बना बनाया' तथा 'बनाने के लिए तैयार' शाकाहारी शेक तथा सतू दूध शेक बेचने का निर्णय लिया। इसके पश्चात् उन्होंने दोनों विकल्पों के लाभ तथा हानि की तुलना की।

- उपर्युक्त में चर्चित प्रबंध के कार्य की पहचान कीजिए।
- उपर्युक्त (a) में पहचाने गए कार्य की किसी एक विशेषता का उल्लेख कीजिए।
- इस कार्य की किन्हीं तीन सीमाओं को समझाइए।

OR / अथवा

- (a) What is delegation of authority?
  - (b) Explain its three elements.
  - (c) How is delegation different from decentralization?
- अधिकार अंतरण क्या है?
  - इसके तीन तत्व समझाइए।
  - अंतरण, विकेन्द्रीकरण से कैसे भिन्न है?

51. Small business may be categorized on the basis of investment in fixed capital in plant and machinery or on the basis of nature of place of operation. Explain any five such types of small business.

5

छोटे व्यवसायों का वर्गीकरण संयंत्र एवं मशीनरी में स्थायी पूँजी निवेश के आधार पर किया जा सकता है अथवा प्रचालन स्थान की प्रकृति के आधार पर। ऐसे किन्हीं पाँच प्रकार के छोटे व्यवसायों को समझाइए।

